

WOLFGANG MAIER

WIRTSCHAFTSPRÜFER
STEUERBERATER · RECHTSBEISTAND

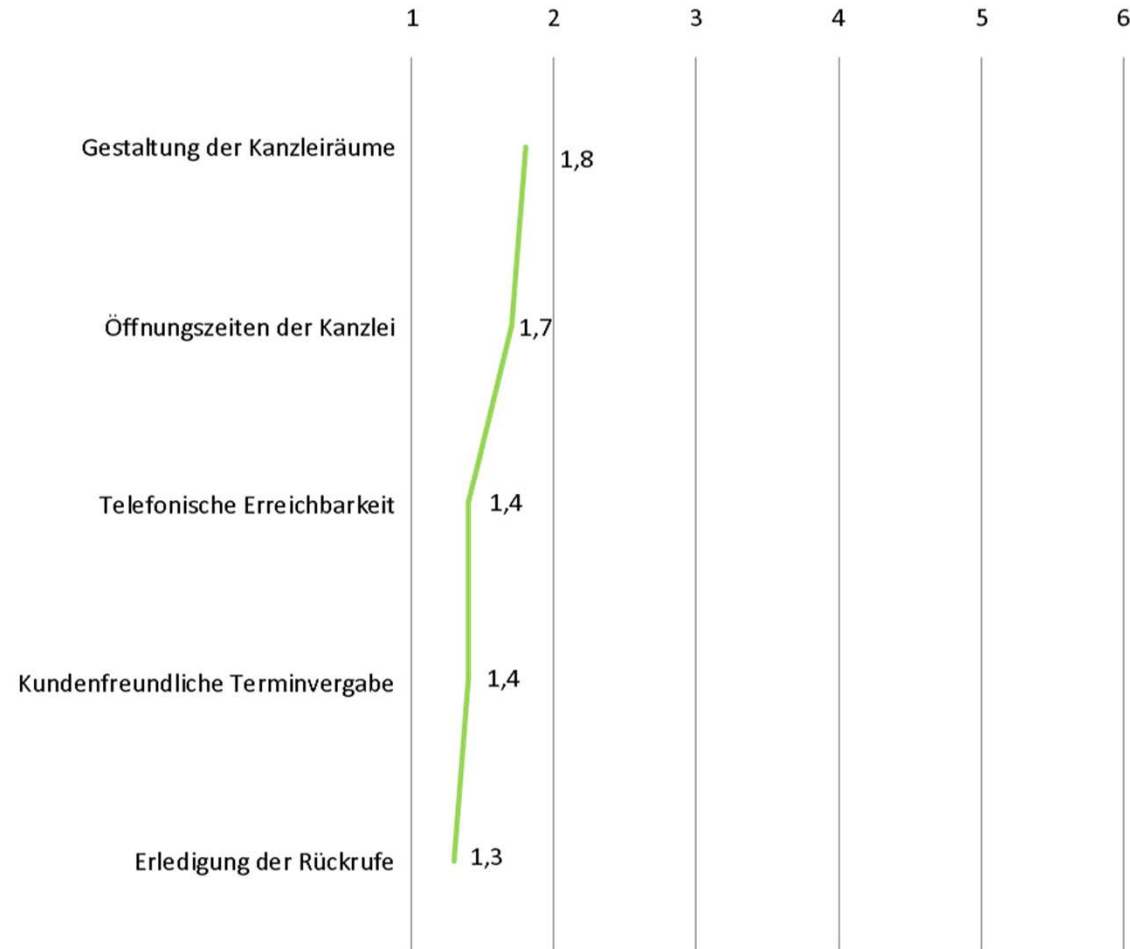


Mandantenbefragung 2012

Ergebnisse einer schriftlichen Mandantenbefragung der Kanzlei Wolfgang Maier



Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)

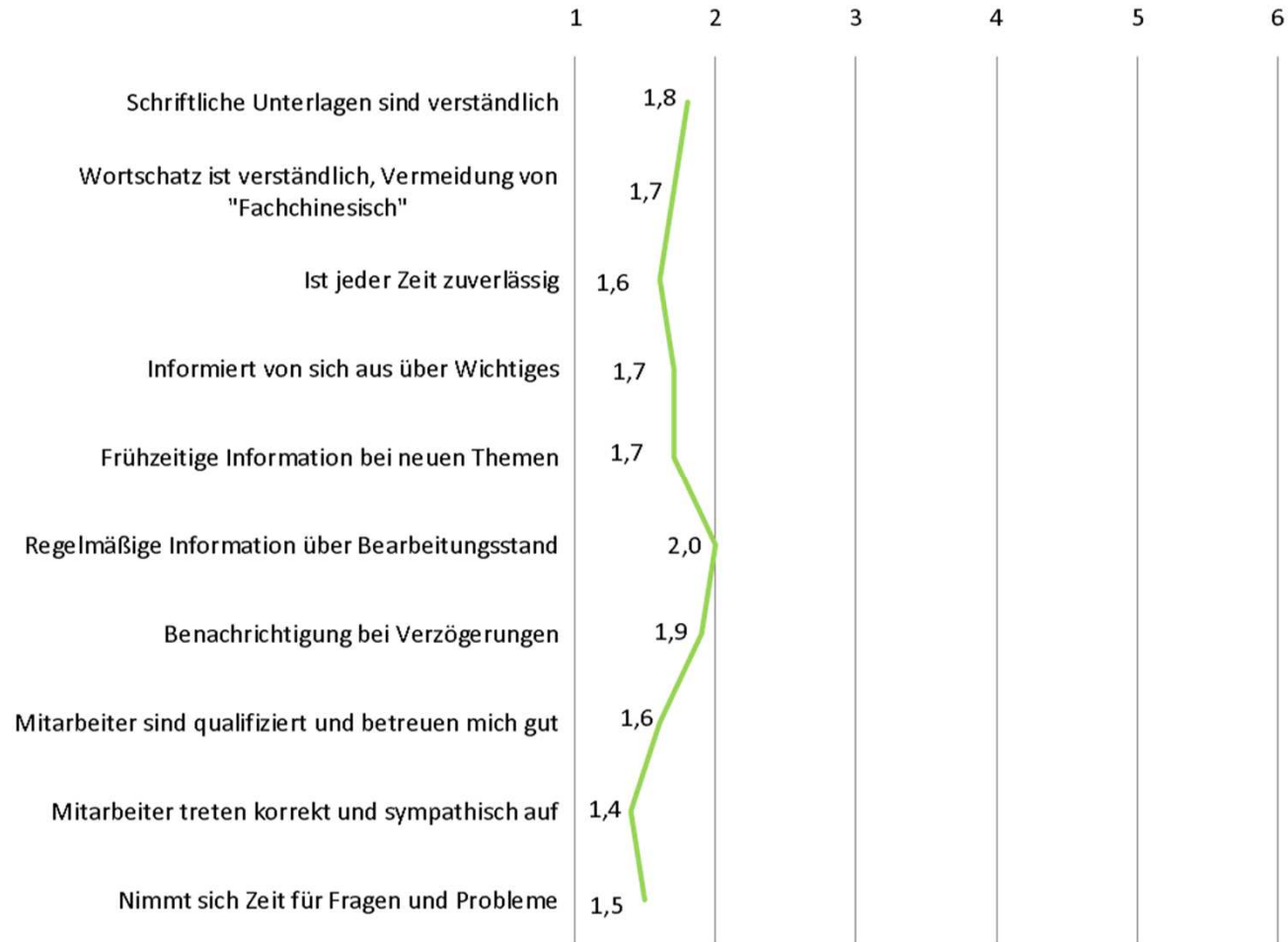


Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

Basis: 38 - 41

Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (2)

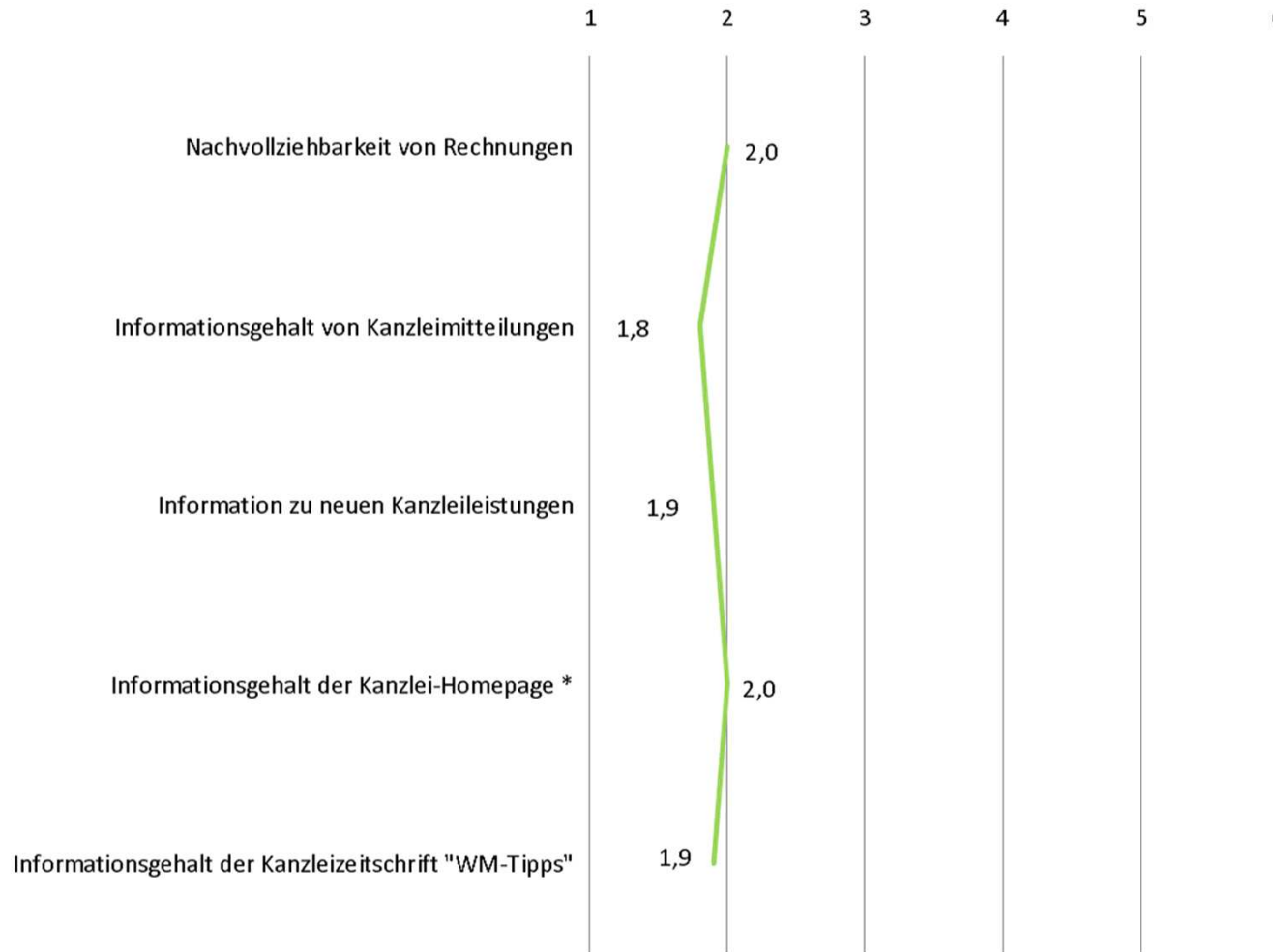


Durchschnittswerte

1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

Basis: 39 - 41

Beurteilung verschiedener Aspekte der Kanzleikommunikation



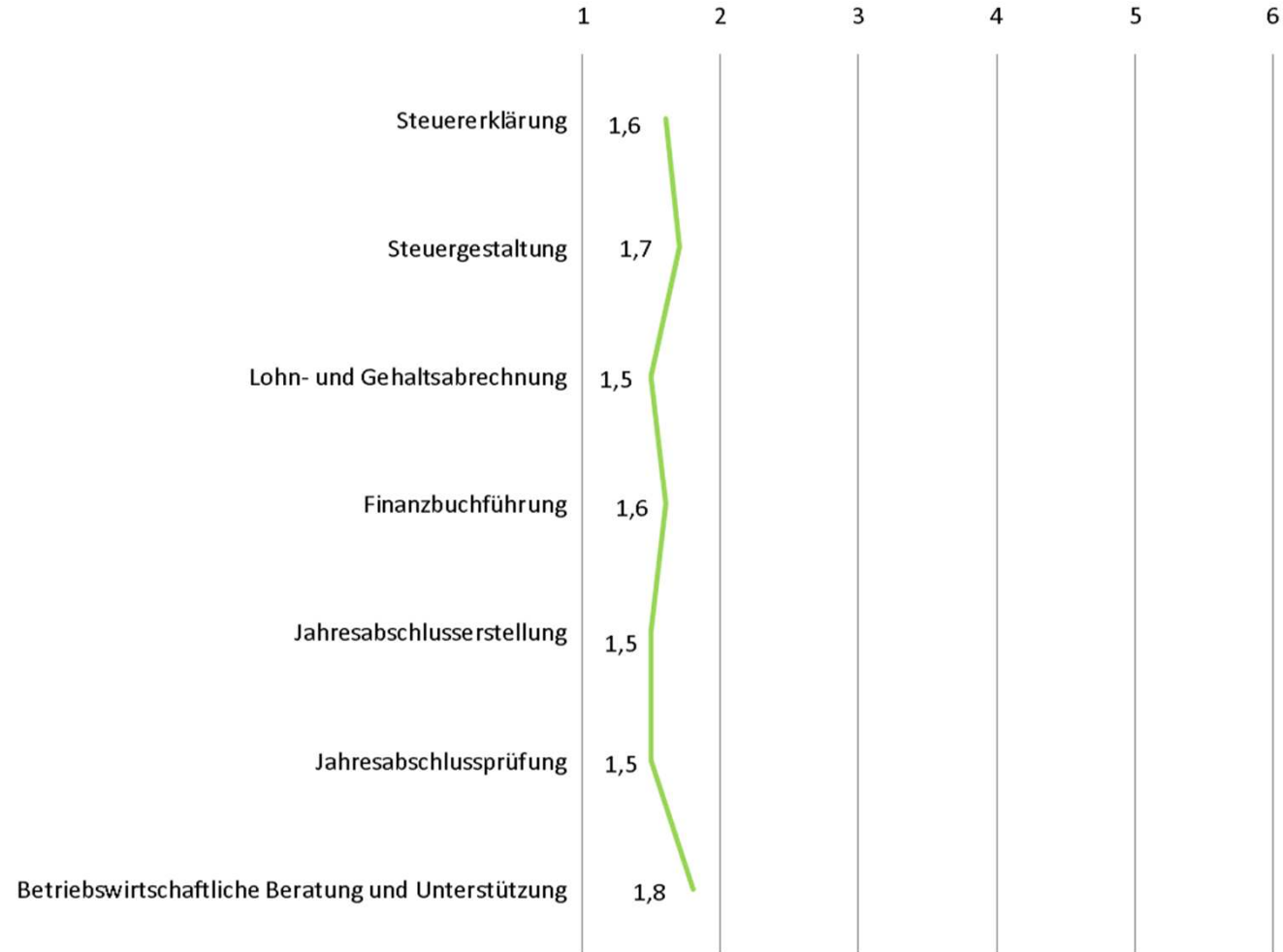
Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

* Geringe Basis: 26

Basis: 34 – 40

Beurteilung der Beratungsqualität verschiedener Dienstleistungen

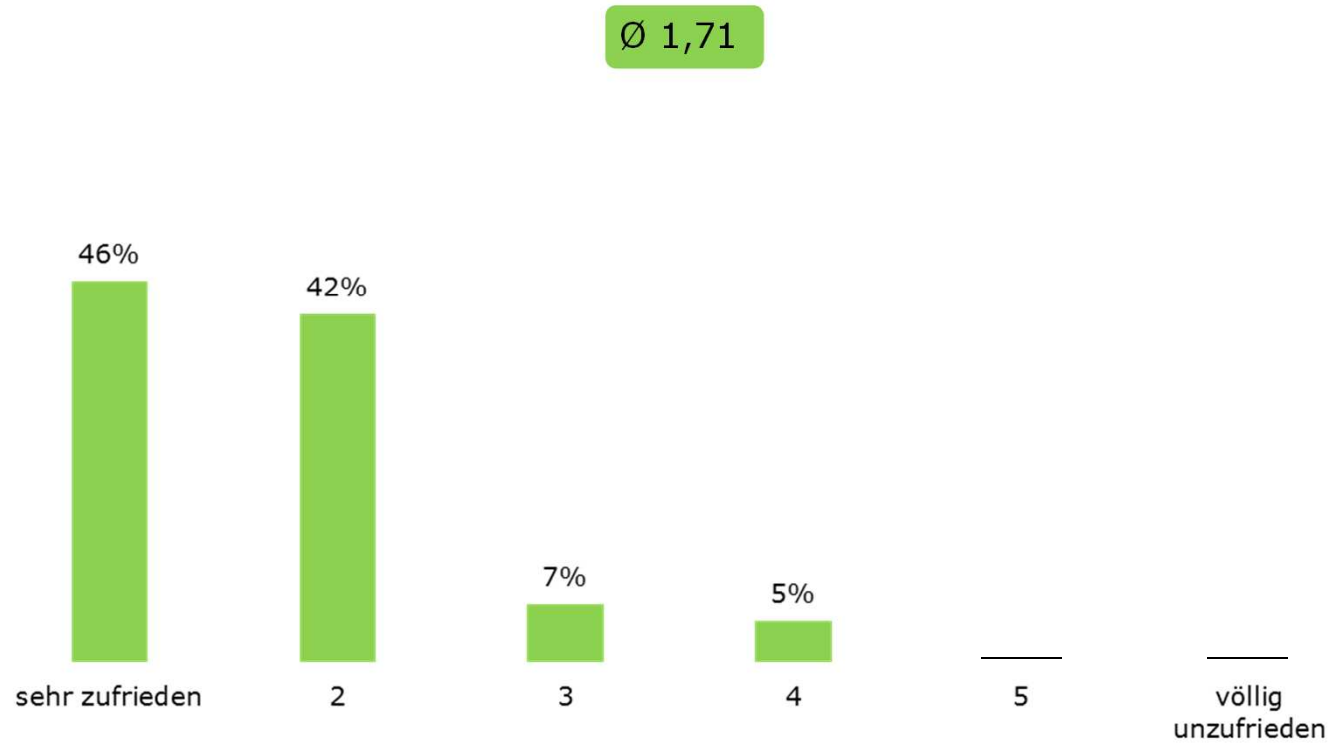


Durchschnittswerte

1 = sehr zufrieden... 6 = völlig unzufrieden

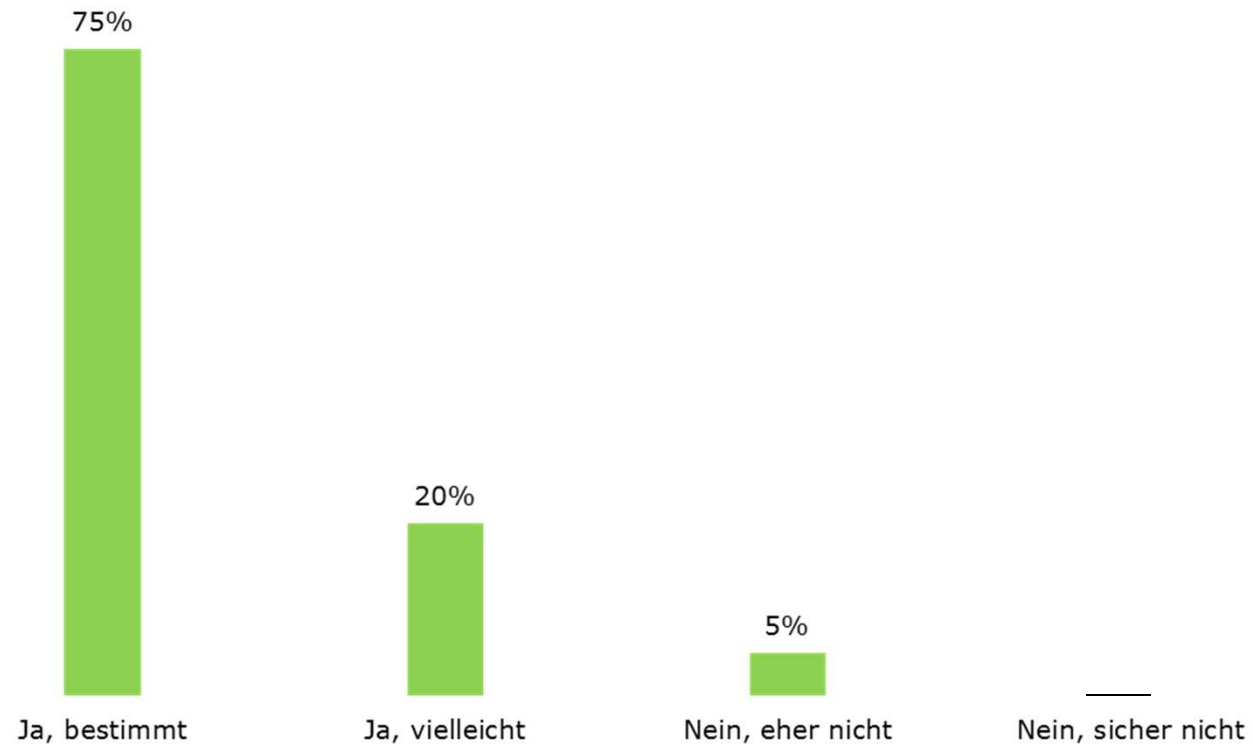
Basis: 26 - 37

Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Basis: 41

Weiterempfehlungsbereitschaft



Basis: 40



Zukunft gestalten. Gemeinsam.